

レンタル衣裳 汚損・破損の補償プラン 安心パック

レンタル衣裳の汚れや、破損による不安を解消！！

補償料金 御留袖 5,500円
(税抜価格5,000円)

補償対象について

御留袖のレンタルに含まれている衣裳・小物について、クリーニングで落ちない汚れやシミ及び破損による、修理代金や買い取り費用を補償対象とします。
ご購入商品、ご自前のもの、当社以外の商品は本補償の対象にはなりません。

補償対象にならないケース

次のケースは、手入れ費用、修理代金または買い取り費用をご請求いたします。

- 自ら及び他者の故意、又は過剰な行為により発生した汚損・破損
- ご利用会場以外での使用
- 作為をもって商品を汚損・破損・搾取した場合

補償料金の返金について

万が一に備えるための補償料金ですので、衣裳に汚損・破損がなくともご返金はいたしません。
お客様に安心してご利用いただくためのシステムです。何卒ご理解のほどお願いいたします。

Q. 「安心パック」は、必ず付けなければいけないのでしょうか？

A. 強制ではありませんが、お申し込みされない場合、汚損・破損により生じる修理代金や買い取り費用は全てお客様負担になるため、ほとんどの方がお申し込みされております。

Q. いつまで申し込みが可能ですか？

A. 「安心パック」は、衣裳申し込み時からご利用日の2週間前までのお申し込みが可能です。
商品が変更になった場合も継続してご利用いただけます。

Q. 衣裳をキャンセルした場合はどうなりますか？

A. 衣裳自体を着用されなくなった場合（衣裳をキャンセルされた場合）は、衣裳キャンセルに順じて「安心パック」もキャンセルを承ります。※衣裳は別途キャンセル料が発生する場合がございます。

Q. 安心パックのみのキャンセルはできますか？

A. 衣裳を継続してご利用の場合、「安心パック」のみのキャンセルはお受けいたしかねます。

その他、ご不明点がございましたらお問い合わせください。

tveir 参列レンタル留袖受付窓口

FAX 048 - 729-7029 MAIL sanretsu@kw-costume.com